

CONDIZIONI GENERALI

1 Acquisizione e validità

La COSMOS Card è personale e non trasferibile. L'acquisizione della carta è gratuita e avviene al momento di un acquisto presso uno dei punti vendita del circuito Globus. Il richiedente deve essere maggiorenne. La COSMOS Card ha validità illimitata. Partecipando all'iniziativa, i membri del programma riceveranno automaticamente tutte le comunicazioni relative al programma (come buoni compleanno, buoni fedeltà, comunicazioni di cambio status, ecc.) e accettano senza riserve tutte le clausole indicate nel regolamento firmato al momento della richiesta della card.

2 Modalità di accumulo e conversione dei punti

2.1 Per l'accredito dei punti, il membro del programma deve presentare la COSMOS Card alla cassa prima di completare l'acquisto.

2.2 In base allo status della carta (Classic, Silver o Gold), il membro riceve un bonus di 3, 5 o 10 punti per ogni euro speso, con arrotondamento a favore del cliente. 1 punto equivale a € 0,01. I punti sono validi 365 giorni dalla data di acquisto.

2.3 I punti vengono calcolati sul valore netto di ciascun prodotto acquistato. Vengono automaticamente accreditati sul conto cliente e il saldo punti è visibile immediatamente dopo l'acquisto. Quando si raggiungono almeno 1.000 punti e questi scadono, i punti vengono detratti e convertiti automaticamente in un buono fedeltà del valore di 10 euro. La conversione avviene sempre in incrementi di 1.000 punti, con il valore del buono in soglie di 10 euro. Anche i punti dei nuovi acquisti, che non sono ancora scaduti, vengono inclusi nella conversione. I punti che rimangono al di sotto della soglia di 1.000 e che non vengono convertiti, ma non scadono, rimangono attivi sul conto.

2.4 I punti verranno detratti se il cliente non raggiunge la soglia di 1.000 punti entro la loro validità.

2.5 Gli importi pagati con il buono fedeltà non danno diritto ad ulteriori punti.

2.6 Il saldo punti accumulati può essere verificato in qualsiasi momento sul conto clienti personale all'indirizzo globus-mode.com/globus-card, accedendo con le credenziali. È inoltre possibile richiedere informazioni al Customer Service scrivendo a service@globus-mode.com.

2.7 La COSMOS Card è valida in tutte le filiali COSMOS e Globus, nonché presso alcuni partner selezionati. L'elenco dei partner è disponibile su globus-mode.com/globus-card.

3 Ulteriori disposizioni

3.1 Carta Famiglia: I familiari possono accumulare punti su un unico conto collegando due carte. I familiari devono risiedere allo stesso indirizzo. I buoni saranno emessi a favore del titolare della carta principale.

3.2 Child: Dati relativi ai figli: Il membro del programma ha la possibilità di comunicare a Globus il nome e la data di nascita dei propri figli (o la data di nascita prevista per i nascituri), se desiderato, per ricevere comunicazioni personalizzate in occasione dei compleanni fino al 18° anno di età e offerte specifiche in base all'età. Questi dati sono facoltativi e verranno raccolti solo se il membro fornirà il proprio consenso scritto, al fine di poter beneficiare dei vantaggi a essi associati.

4 Diritti Riservati a Globus e Limitazione di Responsabilità

Globus si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali del Programma Loyalty 'COSMOS Card' e informerà i membri di qualsiasi modifica attraverso le modalità che riterrà più opportune (ad esempio, per posta, e-mail, su globus-mode.com o presso i punti vendita COSMOS e Globus). In caso di sospensione definitiva del Programma Loyalty o di una revisione completa delle Condizioni Generali, le condizioni in vigore, i dettagli degli acquisti e i punti accumulati saranno annullati. I membri del programma saranno informati secondo le modalità ritenute idonee da Globus.

Globus si riserva la facoltà di non contattare i membri inattivi (ossia coloro che non hanno effettuato acquisti registrati sulla card negli ultimi 12 mesi) riguardo alle evoluzioni del programma. Nessuna modifica, evoluzione o soppressione del programma darà diritto a indennizzi per i titolari.

Globus è esonerata da qualsiasi responsabilità per eventuali malfunzionamenti del Programma Loyalty 'COSMOS Card', ma si impegna a fare ogni sforzo ragionevole per salvaguardare i punti e i totali degli acquisti accumulati in caso di problemi tecnici.

cosmos si riserva inoltre il diritto di sospendere o annullare, in tutto o in parte, gli account cliente, i punti accumulati e i buoni emessi qualora sussista un fondato sospetto di utilizzo improprio, frode o utilizzo contrario al carattere personale e non trasferibile della cosmos Card.

Ciò vale in particolare in caso di cessione della carta o dei buoni a terzi, utilizzo da parte di più persone o altre azioni volte a ottenere indebitamente vantaggi dal programma loyalty.

5 Smarrimento

In caso di smarrimento della COSMOS Card, è possibile denunciarlo presso qualsiasi store aderente al Programma Loyalty e richiedere un duplicato della carta.